

# INTEGRITETSPOLICY

## 1. Inledning

För Audionomkliniken är din personliga integritet och skyddet för dina personuppgifter viktigt. Vi behandlar alltid dina personuppgifter enligt gällande integritets- och sekretesslagstiftning. Denna integritetspolicy riktar sig till dig som patient eller kund hos oss och syftar till att informera dig om vilken slags information om dig som Audionomkliniken samlar in och hur informationen används. Integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

I den här integritetspolicyen betyder "vi", "oss" och "vårt" Audionomkliniken Sverige AB, som är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. Våra kontaktuppgifter är:

Audionomkliniken Sverige AB  
Org. nr. 559146-8193  
Hantverkargatan 2 D  
112 21 Stockholm  
Telefonnummer: 08-525 20 800  
Email: [info@audionomkliniken.se](mailto:info@audionomkliniken.se)

Vi har utsett ett dataskyddsombud för att se till att vi kontinuerligt hanterar dina personuppgifter på ett öppet, korrekt och lagenligt sätt. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud på:

Bird & Bird DPO Services SRL  
Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium  
[DPO.Synsam@twobirds.com](mailto:DPO.Synsam@twobirds.com)

## 2. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig och varifrån kommer de?

Vi behandlar framför allt personuppgifter som du lämnar till oss, antingen direkt eller sådana som uppstår i din patient- eller kundrelation med oss. Bland annat behandlar vi information:

- Som du lämnar när du kontaktar oss via telefon, mail, eller andra kommunikationskanaler,
- Som du lämnar när du handlar i vår webbshop,
- Som du berättar för oss i ett patient- eller kundärende, samt
- Om åtgärder vi vidtar för att på bästa sätt ge dig den vård du behöver.

Vissa personuppgifter som Audionomkliniken behandlar om dig får vi från externa källor, bl.a. information:

- Ur din journal hos andra vårdgivare, om du samtyckt till det
- Från Region Stockholm, rörande ditt frikort och var du är listad som patient.
- SPAR (Statens personadressregister), för att aktualisera, komplettera och kontrollera information om ditt namn och dina adressuppgifter.

När vi söker i din journal, kan vi komma att använda information om hälsa som sökbegrepp. Vi använder däremot aldrig andra känsliga personuppgifter som sökbegrepp, såsom uppgifter om etniskt ursprung, religion eller politiska åsikter.

### 3. För vilka ändamål och med stöd av vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar bara personuppgifter som är nödvändiga för de ändamål som anges nedan, och enbart när vi har en rättslig grund för behandlingen.

Ändamål	Rättslig grund
<b>För dig som är patient hos oss</b>	
För att kunna ge dig och följa upp din vård	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att dokumentera din vård i din patientjournal	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt patientdatalagen.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att administrera ditt besök hos oss, t.ex. din tidsbokning	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att skicka ut påminnelse om inbokat besök hos oss.	Samtycke: Denna behandling utförs enbart om du givit ditt uttryckliga samtycke till att motta påminnelse.
För att rapportera till Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering	Uppgift av viktigt allmänt intresse: Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att remittera dig till andra vårdgivare	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att beställa hörapparat, hörselskydd och hjälpmedel till dig	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.

	Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att administrera ditt högkostnadsskydd	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att föra statistik om vården vi tillhandahåller	Berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att planera och utvärdera den vård vi tillhandahåller.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att utveckla och kvalitetssäkra den vård vi tillhandahåller	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att leverera produkter du köpt i vår webbshop	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt hälso- och sjukvårdslagstiftning.  Behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård och yrkesmedicin.
För att bokföra transaktioner med dig	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.
<b>För dig som är kund hos oss</b>	
För att administrera ditt besök hos oss, t.ex. din tidsbokning	Fullgörande av avtal: Behandling är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.
För att beställa hörapparat, hörselskydd och hjälpmedel till dig	Fullgörande av avtal: Behandling är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.
För att leverera produkter du köpt i vår webbshop	Fullgörande av avtal: Behandling är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.
För att bokföra transaktioner med dig	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.
<b>För dig som genomför hörselscreening i online-tjänst</b>	
För att kunna tillhandahålla online-tjänst för hörselscreening via Synsams hemsida ( <a href="http://www.synsam.se/horsel">www.synsam.se/horsel</a> ), meddela dig resultatet av hörselscreeningen och kontakta dig för att diskutera resultatet och ditt intresse av att boka in tid för hörselundersökning.	Samtycke Denna behandling utförs enbart om du givit ditt särskilda och uttryckliga samtycke till behandlingen.

Mer information om vår behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av hörselscreening, se avsnitt 3.1 "Särskilt om online-tjänst för hörselscreening".	
---	--

### 3.1 Särskilt om online-tjänst för hörselscreening

En online-tjänst för hörselscreening tillhandahålls besökare på Synsams hemsida ([www.synsam.se/horse/](http://www.synsam.se/horse/)). Det är ett enklare digitalt verktyg som ger dig generell information om din hörsel. Online-tjänsten ska inte likställas med en hörselundersökning hos legitimerad audionom.

Vi kan behandla följande typer av personuppgifter om dig när du utför hörselscreeningen;

- Förnamn, efternamn
- Åldersintervall
- Kön
- Kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress, telefonnummer

Vi behandlar också hälsouppgifter (d.v.s. känsliga uppgifter) om dig och som är nödvändiga för att använda online-tjänsten för hörselscreening. Behandlingen är endast möjlig om du uttryckligen samtycker till den. Du kan när som helst återkalla samtycket, se mer information under avsnitt 7 "Dina rättigheter som registrerad".

Vi använder dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla online-tjänst för hörselscreening via Synsams hemsida, meddela dig resultatet av hörselscreeningen och kontakta dig för att diskutera resultatet och ditt intresse av att boka in tid för hörselundersökning.

Denna tjänst är inte avsedd för barn och vi samlar inte medvetet in uppgifter om personer under 18 år.

## 4. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi hanterar och lagrar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra ovanstående ändamål med behandlingen. Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla kraven avseende journalhantering lagras i minst tio (10) år efter den sista registreringen i journalen. Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla bokföringsändamål sparas i minst sju (7) år.

## 5. Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kan lämnas ut till andra bolag och myndigheter, när det är nödvändigt för något av de ändamål som har angetts ovan.

Det rör sig om bland annat om företag inom vår egen koncern och betrodda externa parter som tillhandahåller tjänster till oss och då behandlar uppgifter på Audionomklinikens uppdrag och för vår räkning ([personuppgiftsbiträden](#)). Vi anlitar dessa företag för att de ska leverera exempelvis IT-tjänster (såsom nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar och journalsystem), betallosningar, tillhandahålla marknadsförings- och/eller kommunikationstjänster, administrera våra plattformar på sociala medier, bistå med analys- och statistiktjänster osv.

När vi anlitar personuppgiftsbiträden ingår vi personuppgiftsavtal som säkerställer att dina personuppgifter skyddas på ett säkert sätt och enbart behandlas i enlighet med vår instruktion och för de ändamål vi beslutat om. Vi tillåter inte våra tredjepartsleverantörer att använda personuppgifter som vi delar med dem för något annat ändamål än för de produkter eller tjänster som de åtagit sig att leverera till oss.

Det kan även hända att vi delar med oss av dina personuppgifter till statliga myndigheter och företag-, som är självständigt personuppgiftsansvariga och har ett eget ändamål med sin behandling. Dessa kategorier av mottagare är:

- Leverantörer som tillhandahåller hörapparater,
- Andra vårdgivare, om du samtyckt till det,
- Nationella kvalitetsregister,
- Region Stockholm,
- Leveransföretag,
- Statliga myndigheter, när Audionomkliniken är rättsligt förpliktigad att göra det.

Vi tillämpar sammanhållen journalföring, vilket innebär att andra vårdgivare som har en vårdrelation med dig, eller vårdgivare i en annan vårdprocess hos oss, kan komma att ta del av uppgifter i din journal genom direktåtkomst. Du har rätt att motsätta dig sådan direktåtkomst.

## 6. Var behandlas dina personuppgifter?

Vi strävar efter att endast behandla personuppgifter inom EU/EES. Vi säkerställer att personuppgifter inte överförs till länder utanför EU/EES genom våra personuppgiftsbiträdesavtal. Vissa specifika online-tjänster kan innebära att vi överför personuppgifter utanför EU/EES, men endast om en adekvat skyddsnivå för personuppgifterna kan säkerställas.

## 7. Dina rättigheter som registrerad

Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter beskrivs nedan. För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på [info@audionomkliniken.se](mailto:info@audionomkliniken.se) eller [GDPR.Sverige@synsam.com](mailto:GDPR.Sverige@synsam.com). Vi hanterar din begäran inom en månad från det att begäran inkommit.

### 7.1 Rätt till information

Du har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har rätt att få tillgång till information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, varifrån dessa har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker, vilken laglig grund som föreligger, lagringsperiod och till vem eller vilka uppgifterna lämnas ut. Du har också rätt att få information om direktåtkomst och elektronisk åtkomst som förekommit om dig.

Enligt 6 kap. 12 § patientsäkerhetslagen gäller tystnadsplikt inom hälso- och sjukvården för uppgifter om enskildas hälsotillstånd. Som patient har du rätt att ta del av din patientjournal, dock kan vi komma att göra begränsningar av patientjournalen vi lämnar ut med hänvisning till 6 kap. 12 och 13 §§ patientsäkerhetslagen.

### 7.2 Rätt till radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in och behandlades för. Vi har dock rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, exempelvis skyldigheten att lagra journaler i 10 år enligt patientdatalagen. Om du anser att en uppgift ska tas bort från din patientjournal ska du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för en prövning.

### 7.3 Rätt till rättelse

Du har rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga. Om personuppgifterna är ofullständiga i förhållande till ändamålet har du också rätt att komplettera dem. Enligt patientdatalagen finns det legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter i journalen. Om du tycker att en uppgift som står i din patientjournal är felaktig har du rätt att få din synpunkt om det som är felaktigt, införd i patientjournalen. Om du anser att en uppgift ska tas bort från din patientjournal ska du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för en prövning.

### 7.4 Rätt att göra invändning

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot.

### 7.5 Rätt till begränsning av behandling

I vissa fall har du rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. Behandlingen av uppgifterna kommer att begränsas till dess att uppgifterna är korrekta.

### 7.6 Dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig. Det är med andra ord endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet. Din patientjournal omfattas inte av rätten till dataportabilitet, men med ditt samtycke kan vi oftast dela den med en annan vårdgivare.

### 7.7 Spärra uppgifter i patientjournalen

Innan uppgift görs tillgänglig för annan vårdgivare genom sammanhållen journalföring ska du informeras om vad sammanhållen journalföring innebär. Notera i sammanhanget att för att annan vårdgivare ska få behandla dina uppgifter krävs ditt samtycke. Om du inte vill att dina journaluppgifter ska vara elektroniskt tillgängliga för andra vårdgivare kan du begära att uppgifterna spärras helt eller delvis för elektronisk åtkomst. Du ska då bli upplyst om vad detta kan få för konsekvenser för din vård, till exempel att du själv måste berätta för vårdpersonalen vad de behöver veta för att ge dig en god och säker vård. Du ska också vara medveten om att spärr endast kan sättas i elektronisk journal, inte i journal som endast finns i pappersformat.

### 7.8 Återkallelse av samtycke

Om samtycke utgör den rättsliga grunden för en behandling kan du när som helst återkalla ditt samtycke. För det fall du återkallar ditt samtycke kan vi kanske inte erbjuda dig den specifika tjänsten eller produkten längre. Notera också att vi trots din återkallelse kan ha rätt att fortsatt använda dina personuppgifter som grundat sig på ditt samtycke, till exempel om det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig eller för att vi är skyldiga enligt lag.

### 7.9 Rätt att motsätta dig behandling i kvalitetsregister

Om du inte vill att dina personuppgifter ska rapporteras till kvalitetsregister, har du rätt att slippa bli registrerad. Du har också rätt att få redan inrapporterade uppgifter om dig borttagna ur registret. Mer information om hur dina personuppgifter behandlas i Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering, dit vi rapporterar uppgifter, kan du läsa [här](#).

## 8. Rätt att lämna klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter och om dina rättigheter kopplade till dina personuppgifter. Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla klagomål till Svenska Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, e-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se). Vid behandling av personuppgifter i strid med patientdatalagen kan du också ha rätt till skadestånd från oss.

Senast uppdaterad: mars 2025